

MAPA DE PROCESOS – UNIDAD DE SEGURIDAD

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 11 de noviembre de 2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

- [Qs_0103] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)
- [PRE_0101] Dirección y coordinación
- [PRE_0102] Planificación estratégica de la seguridad

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- [Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
- [PRE_0201] Gestión de quejas y sugerencias de la Unidad de Seguridad

[PC03] DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC/GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [Qs_0502] Revisión del SIGC de la unidad/servicio

PROCESOS CLAVE

[PC04] VIGILANCIA

- [PRC_0401] Vigilancia y seguridad
- [PRC_0402] Gestión de servicios auxiliares (conserjerías y salas de estudio)
- [PRC_0403] Gestión de eventos y servicios extraordinarios

[PC05] ACCESO A INSTALACIONES

- [PRC_0501] Gestión de accesos
- [PRC_0502] Gestión de aparcamientos regulados

[PC06] PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO

- [PRC_0601] Protección contra incendios
- [PRC_0602] Mantenimiento preventivo y correctivo instalaciones y sistemas de seguridad

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Proveedores

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Proveedores

PROCESOS DE APOYO

[PC07] GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
- [Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios

[PC08] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

- [QS_0301] Elaboración del catálogo de procedimientos y servicios
- [PRA_0801] Comunicación interna y externa
- [PRA_0802] Instrucción técnica para la gestión de la web de la Unidad de Seguridad

[PC09] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

- [PRA_0901] Alquiler de espacios en Unidad de Seguridad
- [PRA_0902] Formación y capacitación del PTGAS
- [PRA_0903] Gestión Administrativa
- [PRA_0904] Solicitud de personal (seguridad, conserjería, auxiliar)